



## تعريف المسؤولية المجتمعية (Social Responsibility Definition)

مسؤولية المؤسسة اتجاه تأثير قراراتها و أنشطتها على المجتمع و البيئة  
من خلال سلوك أخلاقي يتسم بالشفافية و التي من شأنها تساهم في  
التنمية المستدامة بما في ذلك صحة و رخاء المجتمع

The diagram illustrates the concept of Social Responsibility Definition. It features three interconnected ovals: a red oval at the top labeled 'المؤسسة' (The Organization), a green oval at the bottom left labeled 'البيئة' (The Environment), and a blue oval at the bottom right labeled 'المجتمع' (The Community). Double-headed arrows connect the organization to both the environment and the community. Below these ovals, the text 'التنمية المستدامة' (Sustainable Development) is written. The entire diagram is enclosed in a rounded rectangular frame.

8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 3

## مبادئ المسؤولية المجتمعية (Social Responsibility Principles)

The diagram illustrates the principles of Social Responsibility. It features a central blue circle labeled 'المسؤولية المجتمعية' (Social Responsibility). Surrounding this central circle are seven colored hexagons, each containing a principle. Arrows point from each hexagon towards the central circle. The principles are: 'احترام مصالح الأطراف المعنية' (Respect for the interests of the stakeholders) in a light blue hexagon at the top; 'احترام سيادة القانون' (Respect for the rule of law) in an orange hexagon at the top right; 'احترام المعايير الدولية للسلوك' (Respect for international standards of behavior) in a purple hexagon on the right; 'احترام حقوق الإنسان' (Respect for human rights) in a green hexagon at the bottom right; 'القابلية للمساءلة' (Accountability) in a red hexagon at the bottom left; 'الشفافية' (Transparency) in a green hexagon on the left; and 'السلوك الأخلاقي' (Ethical behavior) in a purple hexagon at the top left.

8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 4

### مواضيع المسؤولية المجتمعية (Social Responsibility Subjects)

8 May 2012

DR. Rama Al-Hussain

5

8 May 2012

DR. Rama Al-Hussain

6

تجربة شركة الفارس للصناعات  
الدوائية في المسؤولية المجتمعية

ALFARES PHARMACEUTICAL COMPANY		الفراس للصناعات الدوائية
المسؤولية المجتمعية (ISO 26000)		
مواضيع المسؤولية المجتمعية (Social Responsibility Subjects)	مبادئ المسؤولية المجتمعية (Social Responsibility Principles)	تعريف المسؤولية المجتمعية (Social Responsibility Definition)
<ul style="list-style-type: none"> <li>الحوكمة التنظيمية (Organizational Governance)</li> <li>حقوق الإنسان (Human Rights)</li> <li>ممارسات العمل (Labor Practices)</li> <li>البيئة (Environment)</li> <li>الممارسات التشغيلية العادلة (Fair Operating Practices)</li> <li>قضايا المستهلكين (Consumer Issues)</li> <li>مشاركة وتنمية المجتمع (Community Involvement and Development)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>القابلية للمساءلة: (ينبغي على المؤسسة أن تكون مسؤولة عن تأثيراتها على المجتمع و البيئة الثقافية؛</li> <li>الشفافية: (ينبغي على المؤسسة أن تتكلم بالشفافية في قراراتها و لتأثيراتها التي تؤثر على البيئة و المجتمع)</li> <li>المسؤولية الأخلاقية: (أن تصرف المؤسسة بشكل أخلاقي في جميع الأوقات)</li> <li>احترام مصالح الأطراف المعنية: (أن تحترم المؤسسة و تضع في اعتبارها و تتعاطف مع الأطراف المعنية)</li> <li>احترام سيادة القانون: (الالتزام بكافة القوانين و اللوائح المطبقة)</li> <li>احترام المعايير الدولية للمسؤولية المجتمعية: (أن تحترم المؤسسة المعايير الدولية للمسؤولية المجتمعية مع الالتزام باحترام سيادة القانون)</li> <li>احترام حقوق الإنسان: (أن تحترم المؤسسة هذه الحقوق و تعترف بأهميتها و تدوميتها)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مسؤولية المؤسسة اتجاه تأثير قراراتها و أنشطتها (1) على المجتمع و البيئة من خلال سلوك أخلاقي يتسم بالشفافية و التي من شأنها:  <ul style="list-style-type: none"> <li>أن تساهم في التنمية المستدامة بما في ذلك صحة و رخاء المجتمع.</li> <li>أن تأخذ في الاعتبار توقعات الأطراف المعنية.</li> <li>أن تتوافق مع القوانين السارية و تتوافق مع المعايير الدولية للمسؤولية المجتمعية.</li> <li>تدعم في المؤسسة و تمارس في عائلاتها (2).</li> <li>لا تعلق المسؤولية المجتمعية فقط على مؤسسات الأعمال بل على مؤسسات البيئة، المؤسسات العسكرية، المالية، التعليمية، الرعاية الصحية، القضائية و غيرها.</li> <li>ملاحظة (1): تتضمن الأنشطة المنتجة، الخدمات و المنتجات.</li> <li>ملاحظة (2): يقصد بالمدافعات أنشطة المؤسسة ضمن مجال تأثيرها.</li> </ul> </li> </ul>
إعداد: ص. راما الحسون التاريخ: 2010/04/22		المصدر: الجمعية العامة السورية للجودة المحاضر: د. جرجس الضبيان

## مبادئ المسؤولية المجتمعية (Social Responsibility Principles)

### 1. القابلية للمساءلة (Accountability):

يجب على المؤسسة أن تكون مسؤولة عن:

➤ تأثير قراراتها و أنشطتها على المجتمع و البيئة

➤ القرارات المتخذة لمنع تكرار الوقوع في التأثيرات غير المرغوبة

8 May 2012

DR. Rama Al-Hussain

8

## مبادئ المسؤولية المجتمعية (Social Responsibility Principles)

1. القابلية للمساءلة (Accountability):  
شركة الفارس قابلة للمساءلة (Answerable) في أي وقت و أمام أي جهة و ذلك من خلال:

التدقيق (Auditing)

- التدقيق الداخلي: أقسام الشركة
- التدقيق الخارجي: وزارة الصحة السورية, وزارة البيئة, وزارة الشؤون الاجتماعية و العمل, الشركات المانحة للشهادات "تجديد الشهادات (ISO Systems)", الجهات القانونية للدول المصدر إليها, موافقة شركة الفارس على المشاركة في برنامج جائزة الجودة السورية وفق نموذج التميز الأوروبي (EFQM)....

8 May 2012
DR. Rama Al-Hussain
9

## مبادئ المسؤولية المجتمعية (Social Responsibility Principles)

2. الشفافية (Transparency):

يجب على المؤسسة أن تكون شفافة في:

- تأثير قراراتها و أنشطتها على المجتمع و البيئة
- يجب أن تتحلى الشركة بالشفافية في الأمور التالية:

أهداف الشركة المعلنة	منهج العمل
طبيعة المنتجات	التشريعات و القوانين الناظمة
المسؤوليات	العلاقات مع الأطراف المعنية

8 May 2012
DR. Rama Al-Hussain
10

## مبادئ المسؤولية المجتمعية (Social Responsibility Principles)

2. الشفافية (Transparency):

تتحدى شركة الفارس بالشفافية و ذلك من خلال سياسة الشركة الموضحة و المعلنة بشكل مرئي في مدخل الشركة و في كافة أقسام الشركة و على موقع الشركة الالكتروني

سياسة الجودة لشركة الفارس للصناعات الدوائية  
السياسة البيئية لشركة الفارس للصناعات الدوائية  
سياسة الصحة و السلامة المهنية لشركة الفارس للصناعات الدوائية




8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 11

## مبادئ المسؤولية المجتمعية (Social Responsibility Principles)

2. الشفافية (Transparency):

يمكن توضيح الشفافية في شركة الفارس بالأمثلة التالية:

- يُقر المدير العام لشركة الفارس للصناعات الدوائية السياسة الرسمية للشركة و يُوزع نصها على موظفيها و زبائنها والجهات المهمة و الجهات التشريعية و تكون متاحة للعموم
- شكاوى الزبائن (مسؤولية اتجاه المجتمع)
- الانبعاثات الغازية من المولدة (مسؤولية اتجاه البيئة)
- تقرير حادث (مسؤولية اتجاه العاملين)



8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 12



## مبادئ المسؤولية المجتمعية (Social Responsibility Principles)

3. السلوك الأخلاقي (Ethical Behavior):

- أن تتصرف المؤسسة بشكل أخلاقي في جميع الأوقات
- يتمثل السلوك الأخلاقي للمؤسسة بما يلي:
  - الصدق
  - العدالة
- يجب أن تطبق هذه القيم على الأشخاص\*, الحيوان, البيئة و بالتالي كافة الأطراف المعنية
- الأشخاص\*: الموظفين, الزبائن, الموردين, المتعاقدين, المالكين,....

8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 13

## مبادئ المسؤولية المجتمعية (Social Responsibility Principles)

3. السلوك الأخلاقي (Ethical Behavior):

- لم تصدر شركة الفارس أي إعلان أو عرض كاذب أو قرار و يظهر هذا من خلال العلاقات مع الزبائن, الموردين, الوكلاء,....
- لا يوجد عمل بدون أخلاق و ينبع هذا العمل الأخلاقي من التزام الإدارة

8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 14

## مبادئ المسؤولية المجتمعية (Social Responsibility Principles)

4. احترام مصالح الأطراف المعنية  
(Respect for stakeholder interests):

- أن تحترم المؤسسة و تضع في اعتبارها و تتجاوب مع الأطراف المعنية
- عملت شركة الفارس على:
  - تحديد الأطراف المعنية
  - تحديد الحقوق, المسؤوليات و الواجبات المتعلقة بهم
  - تحديد منهج للتعامل



8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 15

## مبادئ المسؤولية المجتمعية (Social Responsibility Principles)

5. احترام سيادة القانون (Respect for the rule of law):

6. احترام المعايير الدولية للسلوك  
(Respect for international norms of behavior):

- احترام القوانين و التشريعات المصدرة و العمل بها
  - cGMP
  - GLP
  - GSP
  - ISO 9001 : 2008
  - ISO 14001 : 2004
  - ISO 18001 : 2007
  - ISO 17025 : 2005
- طبقنا هذه القوانين منذ بداية العمل و أصبحت جزء من سلوكيتنا

7. احترام حقوق الإنسان (Respect for human rights)



8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 16



تتبلور المسؤولية المجتمعية لشركة الفارس للصناعات  
الدوائية من خلال مسؤولية الشركة اتجاه

العاملين  
البيئة  
المجتمع



8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 17

المسؤولية المجتمعية لشركة الفارس - العاملين

الموارد البشرية هي رأس المال الحقيقي  
للشركة

الإنسان أولاً و هو العمود الفقري للمؤسسة  
لذلك تسعى الشركة لتطوير العاملين من  
كافة النواحي العلمية, الاجتماعية, الفكرية,  
المادية,....



8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 18

## المسؤولية المجتمعية لشركة الفارس - العاملين

الحرص على تطوير العاملين من خلال:

- التدريب المستمر داخلياً و خارجياً و الذي يشمل:
  - تدريب على أنظمة الشركة
  - التدريب على قواعد الممارسات التصنيعية
  - التدريب على العمل
  - التدريب المستمر
- (دورات ترشيد استخدام الطاقات الكهربائية و المائية - الإسعاف الأولي, الإطفاء, محو الأمية, سرطان الثدي....)
- ساعات التدريب ???



8 May 2012
DR. Rama Al-Hussain
19

## برنامج الدورات الإدارية للربع الثاني لعام (2011)

الصفة الوظيفية	المرشحين	موضوع الدورة
الإنتاج - المخابر	لؤي جاري - ك. ألاء الصواف	إدارة و بناء فرق العمل
المخابر	ك. محمد أنجق - ك. عبد الله العلبي	التدقيق الداخلي المواصفة القياسية /9001/
الإنتاج - الإدارة الفنية	دلال عيروط - يامن خليل	أرشفة و ديوان
المخابر	ك. عماد عليكو - ك. لينا عالولي	القيادة الإدارية
الإنتاج	ص. راما الحسين	المعايير الانتاجية
المخابر - الانتاج	ص. نهى الغسال - أحمد ضميرية	مفاهيم الجودة
الإدارة العامة	منال صراميجو	إعداد المراسلات
المحاسبة	عدنان شغلبل	تحليل و قراءة القوائم المالية
وحدة معالجة المياه - الصيانة	ك. وسام حسن - أحمد الجدي	معالجة مياه الصرف الصناعي

8 May 2012
DR. Rama Al-Hussain
20

**المسؤولية المجتمعية لشركة الفارس - العاملين**

الحرص على تطوير العاملين من خلال:

- إنشاء مكتبة علمية
- توفير الإنترنت للعاملين
- تشجيع العاملين للاستمرار بالتعلم
- فريق الجودة، البيئة، الصحة و السلامة المهنية

8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 21

**المسؤولية المجتمعية لشركة الفارس - العاملين**

تطبيق النظام الصحي لتقديم الكشف الدوري و الطارىء و العمليات الجراحية من خلال:

- تخصيص طبيب للشركة
- التعاقد مع أطباء أخصائيين
- التعاقد مع مشفى تخصصي
- التعاقد مع مخابر تحليل متطورة

8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 22

**المسؤولية المجتمعية لشركة الفارس - العاملين**

النظام الصحي:

إخضاع العاملين للفحوصات الدورية و إخضاع العاملين في الإنتاج لفحوص إضافية و ذلك للإطمئنان على صحتهم

تشمل الفحوصات:

- فحص سريري من قبل طبيب الشركة
- صورة شعاعية
- تحليل دم
- تحليل بول و براز
- فحص سمع
- فحص البصر



8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 23

**المسؤولية المجتمعية لشركة الفارس - العاملين**

تسجيل كافة العاملين بالتأمينات الإجتماعية

وجود نظام السلف

تقديم إعانات في حالات (الزواج, الحج, المرض, الوفاة, السكن)

وجود نظام المكافآت و الحوافز



8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 24

## المسؤولية المجتمعية لشركة الفارس - العاملين

تشجيع العاملين على بناء و تطوير مواهبهم (رسم-شعر-نثر) و ذلك من خلال نشرها في المجلة الشهرية الخاصة بالفارس

انشاء النوادي مثل:

- النادي الرياضي
- النادي الاجتماعي
- (صندوق التكافل - القضايا الاجتماعية - رحلات - مسابقات)



8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 25

## المسؤولية المجتمعية لشركة الفارس - البيئة

تلتزم الشركة في سياستها البيئية بما يلي:

- تطبيق القوانين والتشريعات المحلية النافذة المتعلقة بنشاطات، منتجات وخدمات الشركة
- وضع برنامج زمني لتخفيض الأثر البيئي السلبي الناجم عن فعاليات الشركة
- دراسة الآثار البيئية الأساسية الناتجة عن مظاهر متعلقة بالنفايات الصلبة، المخلفات السائلة، الانبعاثات الغازية، استهلاك الموارد غير المتجددة والضجيج



8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 26

## المسؤولية المجتمعية لشركة الفارس - البيئة

تلتزم الشركة في سياستها البيئية بما يلي:

- تبني إطار تنظيمي، يحدد المسؤوليات والصلاحيات معزز بإجراءات موثقة تعكس التزام الشركة في حماية البيئة
- تنفيذ مراجعة داخلية مخططة و غير مخططة و مراجعات إدارة لضمان التزام جميع العاملين بالسياسة البيئية
- وضع برنامج متكامل للتدريب المستمر لجميع العاملين وأفراد الإدارة العليا



8 May 2012
DR. Rama Al-Hussain
27

## القوانين الخاصة بالبيئة والصادرة عن وزارة الإدارة المحلية و البيئة

الرقم	اسم القانون
1	المعايير القياسية السورية للغازات المكونة للهواء (الغلاف الجوي).
2	المعايير القياسية السورية للنفايات السائلة الناتجة عن نشاطات اقتصادية مصروفة إلى شبكة المجاري العامة.
3	مشروع قانون حماية البيئة.
4	طريقة التخلص من النفايات الصلبة الخطرة في شركة الفارس بواسطة محافظة ريف دمشق.
5	الترحيل النظامي والدوري للمخلفات الناتجة عن الصناعة.
6	تطبيق شروط السلامة المهنية للعمال.
7	المحافظة على الغطاء النباتي وزيادته ما أمكن.
8	تطبيق شروط وزارة الصحة المتعلقة بالمنتج.
9	تطبيق شروط هيئة المواصفات والمقاييس المتعلقة بالمنتج.
10	التخزين الصحي و الجيد للمواد الأولية والمنتج النهائي.
11	معالجة المياه الناتجة عن الصناعة (تعديلها) قبل صرفها للمجرور.
12	إعداد خط المجرور العام إلى شبكة الصرف الصحي وفي حال عدم توافرها إقامة حفرة فنية نظامية وتعزيلها بشكل نظامي ودوري.
13	تأمين التهوية اللازمة بتركيب فلاتر شفاطات.
14	إجراء التحاليل الدورية (جرثومية و كيميائية ) للمياه المستخدمة في الصناعة للتأكد من سلامتها.

8 May 2012
DR. Rama Al-Hussain
28



**المسؤولية المجتمعية لشركة الفارس - البيئة**

الحفرة الفنية

نظام النفايات الخطرة

فرز النفايات و إعادة تدويرها

(الزجاج- الكرتون- البلاستيك)

قياس الضجيج

قياس الاستضاءة

قياس الانبعاثات الغازية

ISO 26000 DEVELOPPEMENT DURABLE

8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 29

**المسؤولية المجتمعية لشركة الفارس - البيئة**

دعم البلديات المجاورة حيث تقدمت الشركة  
بهدايا للبلديات:

سيارة شاحنة مع رافعة لأغراض صيانة و  
تركيب أعمدة الأنارة

سيارة شحن (دبل كابين) للعاملين في البلدية

سيارة قمامة مع مكبس

المئات من البراميل المعدنية لجمع القمامة

تقديم محاضرات توعية لأهالي المنطقة

ISO 26000 DEVELOPPEMENT DURABLE

8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 30

**المسؤولية المجتمعية لشركة الفارس - البيئة**

ساهمت شركة الفارس بتشجير الطريق العام (منين- صيدنايا) حيث أنه تجاوز عدد الغراس (1000 - 1500) مع الحرص على رعايتها, سقايتها و الاهتمام بها

الاعتناء بنظافة الشوارع و الأراضي المحيطة بالشركة على مسافة (1 كم) و ذلك من قبل عمل الخدمات الموظفون في الشركة

ISO 26000 DEVELOPPEMENT DURABLE

8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 31

**المسؤولية المجتمعية لشركة الفارس - البيئة**

مساعدة جميع القاطنين على وصل المياه المالحة إلى الحفرة الفنية للمعمل ليتم معاملتها مع نفايات المعمل

معالجة النفايات الكيماوية بمغزل عن المجرور العام

تم ترحيل (200) سيارة ردم (شحن) إلى المكبات النظامية من محيط المعمل و على نفقة المعمل

تكريم بلدية منين

ISO 26000 DEVELOPPEMENT DURABLE

8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 32

**المسؤولية المجتمعية لشركة الفارس - المجتمع**

- (80 %) من الموظفين هم من أهالي المنطقة (اناث / ذكور)
- توظيف ذوي الاحتياجات الخاصة: حيث أنه يوجد في الشركة (10) موظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة
- تطبيق السلامة الطرقية بزرع مسامير توجيهية و تخديمية لتجنب الحوادث وخاصة ليلاً



8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 33

**المسؤولية المجتمعية لشركة الفارس - المجتمع**

- ساهمت الشركة في بناء الأرصفة و الطرق و ذلك لتحسين الارشاد و التنوير
- المشاركة في نشاطات التوعية لجمعية الهلال الأحمر و جمعية حماية المستهلك



8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 34

## المسؤولية المجتمعية لشركة الفارس - المجتمع

تقديم الدعم الدوائي (مجاناً) و بشكل دوري للكثير من الجمعيات الخيرية و منها:

- جمعية حفظ النعمة
- جمعية منين الخيرية
- جمعية معلولا الخيرية
- جمعية القديس منصور الخيرية
- جمعية الجديدة الخيرية
- الجمعية الشركسية بقدسيا
- الجمعية الخيرية في محافظة القنيطرة
- الجمعية الخيرية في السلمية



8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 35

## المسؤولية المجتمعية لشركة الفارس - المجتمع

كان المعمل أول مصنع قام بالتصنيع و التحليل و التعاون التقني مع المعامل المحلية و العربية (مما أسهم في تنشيط و إنتاج العديد من الأصناف لصالح الآخرين)

تم تدريب العديد من الفعاليات على الكثير من المواضيع التقنية و الفنية في مصنعنا مثل وزارة الصحة السورية - العديد من المعامل الدوائية



8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 36

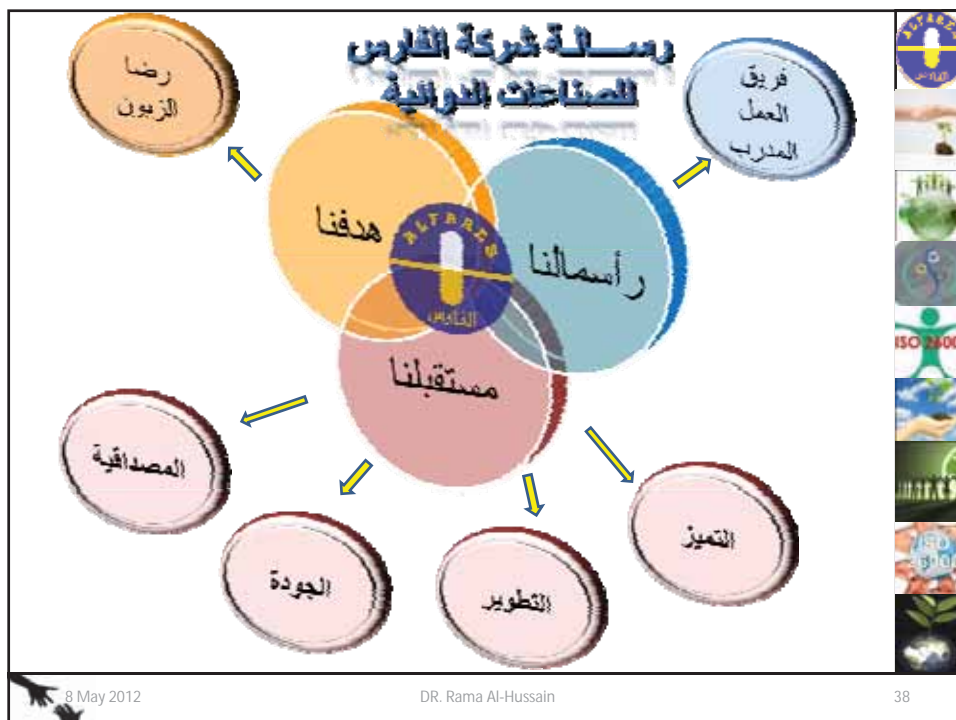
## المسؤولية المجتمعية لشركة الفارس - المجتمع

تم تدريب العديد من طلاب الجامعات السورية،  
العربية و الأجنبية (الحكومية و الخاصة) "مجاًناً"

مساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة بإعانات مادية



8 May 2012
DR. Rama Al-Hussain
37



## الميثاق العالمي للأمم المتحدة United Nations Global Compact

المبادئ العشر للميثاق العالمي للأمم المتحدة



نموذج عن التزام الشركة بمسؤوليتها اتجاه البيئة و المجتمع

8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 39



## الميثاق العالمي للأمم المتحدة United Nations Global Compact

الوعي الكامل لدور الشركة الذي يتجاوز مسؤولية تقديم الدواء للمجتمع و يبادر إلى توسيع دائرة التأثير من خلال تقديم الخبرة و المعرفة لكل من يرغب بذلك

كانت أخلاق العمل و لا تزال العامل الحاسم الذي لا نتنازل عنه

من هنا جاء خيار الشركة في الانضمام إلى برنامج الميثاق العالمي و ذلك عام (2009) و جدد عام (2010)

8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 40





الميثاق العالمي للأمم المتحدة

United Nations Global Compact

(1-2) حقوق الانسان

(3-4-5-6) معايير العمل

(7-8-9) البيئة

(10) مكافحة الفساد

المبادئ العشرة

8 May 2012

DR. Rama Al-Hussain

41

الالتقاء بين المسؤولية المجتمعية و الميثاق العالمي

الحوكمة التنظيمية

حقوق الإنسان

ممارسات العمل

البيئة

الممارسات التشغيلية العادلة

قضايا المستهلك

مشاركة و تنمية المجتمع

THE GLOBAL COMPACT

8 May 2012

DR. Rama Al-Hussain

42

## الرؤية المستقبلية



- نشر الوعي لمفهوم المسؤولية المجتمعية
- دوام السعي لكي تصبح المسؤولية المجتمعية جزء لا يتجزأ من سياستنا
- الاستمرار في تطبيق فلسفة الشركة و مبادئها القائمة على القيم الفضلى و تقدير العمل الجماعي و الرغبة الدائمة للتعاون مع الآخرين لما فيه الخير و السمعة و **التطور للصناعة الدوائية السورية** لتنعكس على المجتمع و على العالم كوننا حلقة في سلسلة التطور العالمي



8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 43

## شكراً لأصغائكم

### الصيدلانية: راما الحسين



8 May 2012 DR. Rama Al-Hussain 44