




إدماج المسؤولية المجتمعية في كافة أقسام المؤسسة

1

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011




الهدف من العرض

مساعدة المؤسسة في وضع المسؤولية
المجتمعية موضع التطبيق العملي،
بإدماجها (تكاملها) مع الأنظمة
والسياسات والهيكلية وطرق العمل
المستخدمة لديها.

2

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011




عرض ما سبق

- خصائص المسؤولية المجتمعية وعلاقتها بالتنمية المستدامة (3)
- استعراض مبادئ المسؤولية المجتمعية (4)
- إدراك المؤسسة لمسؤوليتها المجتمعية وتحديد الأطراف المعنية ومشاركتهم. (5)
- تحليل المواضيع الجوهرية للمسؤولية المجتمعية والقضايا المرتبطة بها. (6)
- إدماج المسؤولية المجتمعية في كافة أنحاء المؤسسة. (7)

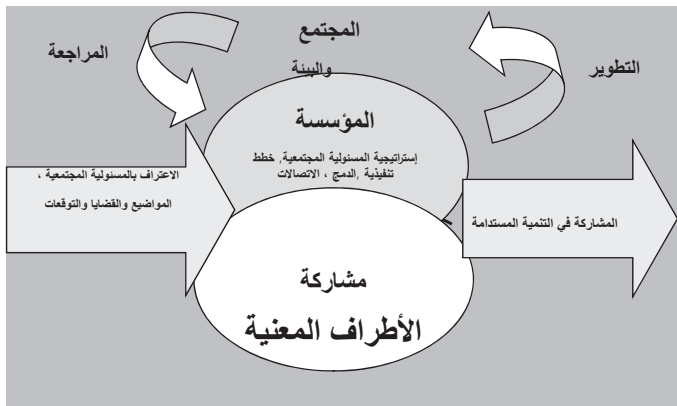
المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011

3



7 - إدماج المسؤولية المجتمعية في جميع أنحاء المؤسسة




المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011

4



- إرشادات لإدماج المسؤولية المجتمعية في كافة أنحاء المنشأة**
- 2-7 علاقة خصائص المؤسسة بالمسؤولية المجتمعية**
- 3-7 فهم المسؤولية المجتمعية للمؤسسة**
- 4-7 ممارسات إدماج المسؤولية المجتمعية في المؤسسة**
- 5-7 التواصل حول المسؤولية المجتمعية**
- 6-7 تعزيز المصداقية بشأن المسؤولية المجتمعية**
- 7-7 مراجعة وتحسين أنشطة وممارسات المؤسسة فيما يتعلق بالمسؤولية المجتمعية**
- 8-7 المبادرات الاختيارية الخاصة بالمسؤولية المجتمعية**
- 6
- المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية
- ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011



2-7 علاقة خصائص المؤسسة بالمسؤولية المجتمعية

لتوفير البيانات اللازمة لإدماج المسؤولية المجتمعية لا بد من القيام بمراجعة لفهم علاقة المؤسسة بالمسؤولية المجتمعية :

- طبيعة المؤسسة والموقع الذي تعمل فيه.
- عملية صنع القرار، الرسالة ، الرؤيا، والقيم والمبادئ وقواعد السلوك السائدة في المؤسسة ،مستوى تفهم المؤسسة للمسؤولية المجتمعية واستعدادها لذلك، والتزام الإدارة العليا، وغيرها من العوامل)
- طبيعة اهتمامات الأطراف المعنية الداخلية والخارجية للمؤسسة .
- سلسلة القيمة بالنسبة للمؤسسة.

7

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011



إرشادات لإدماج المسؤولية المجتمعية في كافة أنحاء المنشأة

2-7 علاقة خصائص المؤسسة بالمسؤولية المجتمعية

3-7 فهم المسؤولية المجتمعية للمؤسسة

4-7 ممارسات إدماج المسؤولية المجتمعية في المؤسسة

5-7 التواصل حول المسؤولية المجتمعية

6-7 تعزيز المصداقية بشأن المسؤولية المجتمعية

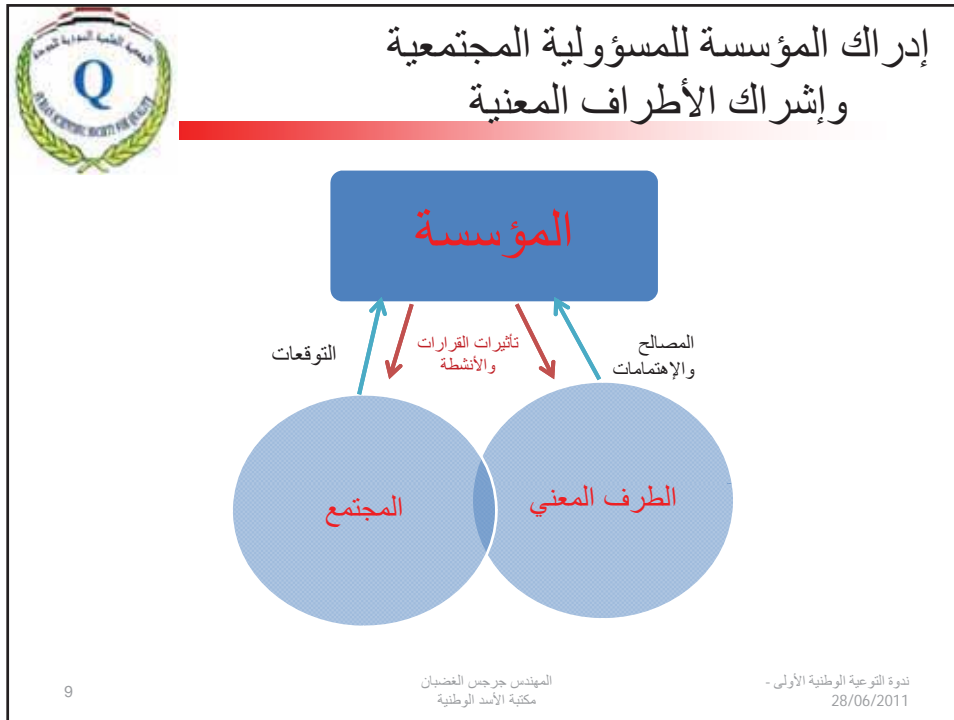
7-7 مراجعة وتحسين أنشطة وممارسات المؤسسة فيما يتعلق بالمسؤولية المجتمعية

8-7 المبادرات الاختيارية الخاصة بالمسؤولية المجتمعية

8

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011



3-7 فهم المسؤولية المجتمعية للمؤسسة

لفهم المسؤولية المجتمعية للمؤسسة، ينبغي عمل الخطوات الآتية :

- ❑ **ممارسة الاجتهاد الواجب** ويعني تحديد الآثار السلبية الاجتماعية والبيئية والاقتصادية الفعلية والمحتملة ، الخاصة بقرارات وأنشطة المؤسسة بهدف تجنب أو تقليل هذه الآثار .
- ❑ **تحديد علاقة وأهمية** المواضيع الجوهرية والقضايا.

- **العلاقة** :إن كافة المواضيع الجوهرية للمسؤولية المجتمعية هي ذات علاقة بالمؤسسة ولكن ليس كافة القضايا المتعلقة بهذه المواضيع هي ذات علاقة بها .

10

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011



3-7 فهم المسؤولية المجتمعية للمؤسسة (تابع)


- الأهمية : تعتبر القضايا الآتية على درجة كبيرة من الأهمية:

- عدم الإذعان للقانون
- عدم التوافق مع القواعد الدولية للسلوك
- احتمال انتهاك حقوق الإنسان
- ممارسات المؤسسة التي قد تؤدي إلى مخاطر على الصحة والسلامة أو تحدث أثراً سلبياً كبيراً على البيئة .

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011

11



3-7 فهم المسؤولية المجتمعية للمؤسسة (تابع)

مجال تأثير المؤسسة □

عندما يكون للمؤسسة تأثير اقتصادي أو ما شابهه ، على جهة أخرى، فإن مسؤوليتها بالتصرف تكون كما لو أن تلك الجهة هي تحت إشرافها الرسمي .


تحديد أولويات القضايا □

ينبغي تحديد أولويات القضايا وفق معايير والإلتزام بها مع ضرورة مشاركة الأطراف المعنية في تحديد الأولويات

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011

12



7- إرشادات لإدماج المسؤولية المجتمعية في كافة أنحاء المنشأة

2-7 علاقة خصائص المؤسسة بالمسؤولية المجتمعية

3-7 فهم المسؤولية المجتمعية للمؤسسة

4-7 ممارسات إدماج المسؤولية المجتمعية في المؤسسة

5-7 التواصل حول المسؤولية المجتمعية

6-7 تعزيز المصداقية بشأن المسؤولية المجتمعية


7-7 مراجعة وتحسين أنشطة وممارسات المؤسسة فيما يتعلق بالمسؤولية المجتمعية

8-7 المبادرات الاختيارية الخاصة بالمسؤولية المجتمعية

13

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011



4-7 ممارسات إدماج المسؤولية المجتمعية في كافة أنحاء المؤسسة

☐ نشر الوعي وبناء القدرات حول المسؤولية المجتمعية.


☐ تحديد اتجاه المؤسسة في المسؤولية المجتمعية .

☐ بناء المسؤولية المجتمعية في حوكمة المؤسسة وأنظمتها وإجراءاتها .

14

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011



7 - إرشادات لإدماج المسؤولية المجتمعية في كافة أنحاء المنشأة

2-7 علاقة خصائص المؤسسة بالمسؤولية المجتمعية

3-7 فهم المسؤولية المجتمعية للمؤسسة

4-7 ممارسات إدماج المسؤولية المجتمعية في المؤسسة

5-7 **التواصل حول المسؤولية المجتمعية**

6-7 تعزيز المصداقية بشأن المسؤولية المجتمعية


7-7 مراجعة وتحسين أنشطة وممارسات المؤسسة فيما يتعلق بالمسؤولية المجتمعية

8-7 المبادرات الاختيارية الخاصة بالمسؤولية المجتمعية

15

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011



5-7 **التواصل في المسؤولية المجتمعية**

- دور التواصل في المسؤولية المجتمعية

- ☐ الإمداد بالمعلومات
- ☐ تحفيز العاملين وإشراكهم
- ☐ مقارنة المستوى
- ☐ تعزيز السمعة

16

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011



5-7 التواصل في المسؤولية المجتمعية (تابع)


- أنواع التواصل الخاص بالمسؤولية المجتمعية

- عقد اجتماعات أو التحاور مع الأطراف المعنية.
- الاتصال بالأطراف المعنية بشأن قضايا أو مشروعات تتعلق بالمسؤولية المجتمعية ،
- الاتصال بالإدارة وموظفي المنشأة أو الأعضاء لزيادة الوعي العام بالمسؤولية المجتمعية والأنشطة.
- التركيز على فرق العمل لتكامل ودمج المسؤولية المجتمعية خلال المنشأة.

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

17



5-7 التواصل في المسؤولية المجتمعية (تابع)

أنواع التواصل الخاص بالمسؤولية المجتمعية (تابع)

- التواصل مع الأطراف المعنية بشأن المطالب الخاصة بالمسؤولية المجتمعية لأنشطة المنشأة .
- الاتصال بالموردين بشأن متطلبات الشراء فيما يتعلق بالمسؤولية المجتمعية.
- الاتصال بالجمهور في حالات الطوارئ التي يكون لها تبعات بالنسبة للمسؤولية المجتمعية.
- التواصل فيما يتعلق بالمنتج مثل وضع بطاقة بيانات على المنتج وتقديم معلومات خاصة بالمنتج وغيرها من المعلومات التي تهتم المستهلك. ويمكن أن تحسن فرص الآراء المرتردة من هذا الشكل للتواصل.
- كتابة مقالات حول الجوانب المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية في المجالات أو النشرات الاخبارية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

18



5-7 التواصل في المسؤولية المجتمعية (تابع)

- إجراء حوار بين المؤسسة والأطراف المعنية حول التواصل

19

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011



7 إرشادات لإدماج المسؤولية المجتمعية في كافة أنحاء المنشأة

2-7 علاقة خصائص المؤسسة بالمسؤولية المجتمعية

3-7 فهم المسؤولية المجتمعية للمؤسسة

4-7 ممارسات إدماج المسؤولية المجتمعية في المؤسسة

5-7 التواصل حول المسؤولية المجتمعية

6-7 تعزيز المصداقية بشأن المسؤولية المجتمعية

7-7 مراجعة وتحسين أنشطة وممارسات المؤسسة فيما يتعلق بالمسؤولية المجتمعية

8-7 المبادرات الاختيارية الخاصة بالمسؤولية المجتمعية

20

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011



6-7 تعزيز المصداقية بشأن المسؤولية المجتمعية


□ - طرق تعزيز المصداقية

- ✓ إشراك الأطراف المعنية يساعد في التحقق من ادعاء المنشأة حول أدائها المجتمعي
- ✓ الحوار هو أحد السبل الهامة لبناء الثقة وتعزيز المصداقية لأنه يعطي الثقة بأنه قد تم تفهم مصالح وأهداف كافة المشاركين
- ✓ مشاركة المنشأة في برامج منح الشهادات
- ✓ المشاركة في جمعيات وبرامج للارتقاء بالسلوك المجتمعي داخل أنشطة المنشأة أو المجتمع

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

21



6-7 تعزيز المصداقية بشأن المسؤولية المجتمعية


□ تعزيز مصداقية التقارير الخاصة بالمسؤولية المجتمعية

□ تسوية النزاعات أو الخلافات بين المؤسسة وأطرافها المعنية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

22



إرشادات لإدماج المسؤولية المجتمعية في كافة أنحاء المنشأة

2-7 علاقة خصائص المؤسسة بالمسؤولية المجتمعية

3-7 فهم المسؤولية المجتمعية للمؤسسة

4-7 ممارسات إدماج المسؤولية المجتمعية في المؤسسة

5-7 التواصل حول المسؤولية المجتمعية

6-7 تعزيز المصداقية بشأن المسؤولية المجتمعية


7-7 مراجعة وتحسين أنشطة وممارسات المؤسسة فيما يتعلق بالمسؤولية المجتمعية

8-7 المبادرات الاختيارية الخاصة بالمسؤولية المجتمعية

23

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011



7-7 مراجعة وتحسين إجراءات المؤسسة وممارساتها الخاصة بالمسؤولية المجتمعية

- المراقبة

- مراجعة التقدم الذي تحرزه المنشأة وأدائها الخاص بالمسؤولية المجتمعية

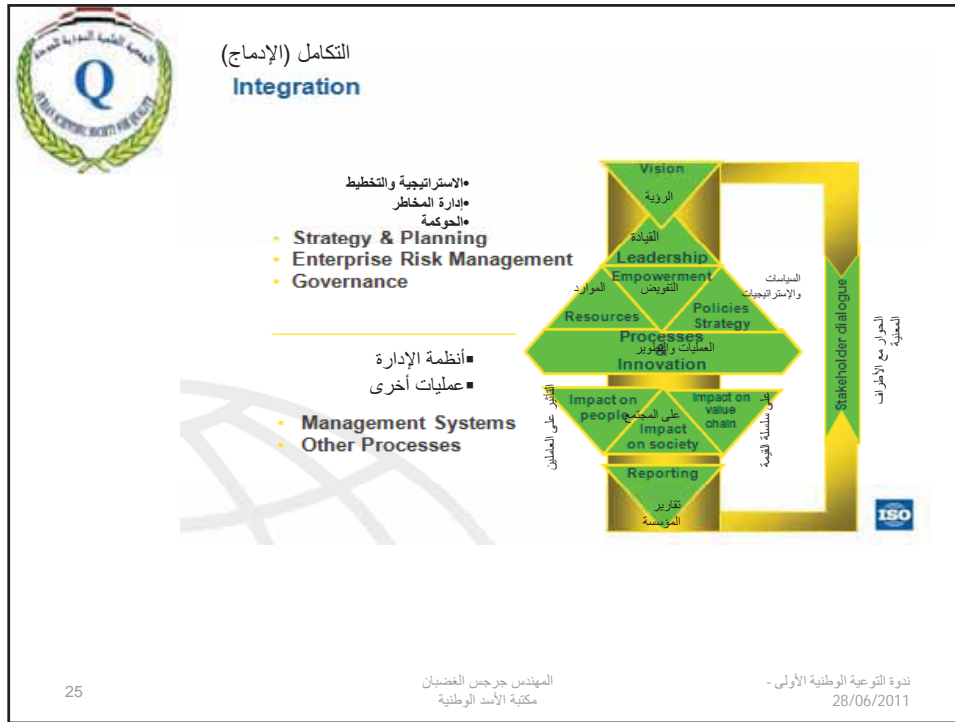
- تعزيز الثقة في عملية جمع وإدارة البيانات والمعلومات

- تحسين الأداء

24

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011



7- إرشادات لإدماج المسؤولية المجتمعية في كافة أنحاء المنشأة

2-7 علاقة خصائص المؤسسة بالمسؤولية المجتمعية

3-7 فهم المسؤولية المجتمعية للمؤسسة

4-7 ممارسات إدماج المسؤولية المجتمعية في المؤسسة

5-7 التواصل حول المسؤولية المجتمعية

6-7 تعزيز المصداقية بشأن المسؤولية المجتمعية

7-7 مراجعة وتحسين أنشطة وممارسات المؤسسة فيما يتعلق بالمسؤولية المجتمعية

8-7 المبادرات الاختيارية الخاصة بالمسؤولية المجتمعية

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011



8- المبادرات الاختيارية حول المسؤولية المجتمعية

- يقصد بالمبادرة من أجل المسؤولية المجتمعية ما يلي:
برنامج أو نشاط تم تخصيصه لتحقيق هدفاً محدداً له صلة بالمسؤولية المجتمعية .
ينقسم الملحق إلى جدولين؛ حيث يخصص احدهما للمبادرات والأدوات التي تطبق على أكثر من قطاع (A1)والآخر يخصص لتلك التي تطبق فقط على قطاعات خاصة أو عامة معينة (A2)
- برنامج الأمم المتحدة للبيئة UNEP (مبادرة بينية بين الحكومات) القسم الأول (A1)
- الميثاق العالمي للأمم المتحدة UNGC (مبادرة بينية بين الحكومات) القسم الأول (A1)
- نموذج التميز EFQM (مبادرة من أطراف معنية) القسم الثاني (A1)
- المساءلة AA1000(مبادرة من أطراف معنية) القسم الثاني (A1)
- الإتحاد الدولي للمستهلكين (مبادرة من طرف معني) القسم الثالث (A1)
- التشييد والبناء المستدام (مبادرة قطاعية) (A2)
- يقصد بالأداة من أجل المسؤولية المجتمعية ،نظام أو طريقة أو وسيلة مشابهة عائدة للمبادرة لمساعدة المؤسسة.

27

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011



8- المبادرات الاختيارية حول المسؤولية المجتمعية

- الهدف من المبادرات :مساعدة المنشأة الراغبة كي تصبح أكثر مسؤولية مجتمعياً
- طبيعة المشاركة :
- المشاركة اختيارية
- المشاركة في المبادرة أو استخدام أدوات المبادرة ،ليست بالضرورة مؤشراً موثقاً به لمسؤوليتها المجتمعية .
- على المنشأة أن تحدد الهدف من المشاركة (التعلم من الآخرين ،الإعتراف ،علاقات عامة ،الإظهار ،وسيلة للحماية)
- بعض المبادرات تعطي شهادة مطابقة من قبل طرف ثالث . إن هذا لا يعني أنها شهادة مطابقة للمواصفة ISO26000

28

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011



دور الحكومة في المسؤولية المجتمعية

- هذه المواصفة لاتحل محل أو تبديل مسؤولية الدولة في التصرف بناء على المنفعة العامة .
- الدولة تمتلك السلطة المنفردة لسن وتطبيق القوانين .
- مسؤولية الدولة هي في تطبيق القوانين ذات الصلة بالمسؤولية المجتمعية . وهذه المسؤولية تختلف عن مسؤولية المؤسسة بالنسبة للمواضيع التي تتناولها هذه القوانين.
- لا يمكن أن تحل المسؤولية المجتمعية للمؤسسة بديلاً عن المسؤوليات والإلتزامات المنوطة بالدولة ، غير أنه يمكن للدولة مساعدة المؤسسات بطرق عديدة لأداء مهامها بمسؤولية مجتمعية ،منها:

29

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011




دور الحكومة في المسؤولية المجتمعية (تابع)

- ايجاد بيئة مناسبة من خلال ضمان التطبيق الفعال للقوانين والقواعد بهدف تعزيز ثقافة الإلتزام بالقانون.
- تشجيع الوعي حول المسؤولية المجتمعية .
- تشجيع المبادرات والأدوات الخاصة بالمسؤولية المجتمعية والإعتراف بها.
- دعم تطبيق نموذج التميز والجوائز الوطنية للجودة
- تطوير ونشر وثائق إرشادية
- تطوير القدرات في مجال المسؤولية المجتمعية في قطاع الأعمال والجهات الحكومية والمدنية.
- تمويل مشاريع البحث والتطوير في هذا المجال
- المشاركة مع كافة الجهات المعنية بالمسؤولية المجتمعية في سورية في القطاع الخاص والأهلي .

30

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011



دور الحكومة في المسؤولية المجتمعية (تابع)

- ايجاد بيئة مناسبة من خلال ضمان التطبيق الفعال للقوانين والقواعد بهدف تعزيز ثقافة الإلتزام بالقانون.
- تشجيع الوعي حول المسؤولية المجتمعية .
- تشجيع المبادرات والأدوات الخاصة بالمسؤولية المجتمعية والإعتراف بها.
- دعم تطبيق نموذج التميز والجوائز الوطنية للجودة
- تطوير ونشر وثائق إرشادية
- تطوير القدرات في مجال المسؤولية المجتمعية في قطاع الأعمال والجهات الحكومية والمدنية.
- تمويل مشاريع البحث والتطوير في هذا المجال
- المشاركة مع كافة الجهات المعنية بالمسؤولية المجتمعية في سورية في القطاع الخاص والأهلي .

31

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011



شكراً لاستماعكم

32

المهندس جرجس الغضبان
مكتبة الأسد الوطنية

ندوة التوعية الوطنية الأولى -
28/06/2011